

POSTUPAK POVRATKA – HRVATSKA

Verzija 2026.1

Prilikom kupnje od vidaXL-a putem vidaXL.hr, vi kao potrošač imate zakonsko pravo na odustanak od ugovora, čiji su detalji opisani u nastavku.

Značajka	Zakonsko pravo na odustanak
Rok	Unutar 14 dana od primitka cijele narudžbe
Povrat novca	DA – puni iznos cijene proizvoda i standardni troškovi početne dostave
Troškovi povrata	Snosi kupac – ne refundiraju se
Tko organizira povrat	Kupac: povrat morate organizirati putem prijevoznika po vlastitom izboru
Potreban razlog povrata	NE – razlog nije potreban
Primjenjuje se na	Samo kupnje potrošača

SADRŽAJ

1. Zakonsko pravo na odustanak za proizvode koje prodaje vidaXL	1
a. Pravo na odustanak.....	1
b. Obveze kupca tijekom razdoblja odustanka	2
c. Ostvarivanje prava na odustanak i povezani troškovi	2
d. Obveze vidaXL-a u slučaju odustanka	2
2. Iznimke od zakonskog prava na odustanak	2
3. Povratne naljepnice koje osigurava vidaXL.....	3
4. B2B transakcije.....	3
Prilog 1: Primjer obrasca za odustanak.....	3

1. ZAKONSKO PRAVO NA ODUSTANAK ZA PROIZVODE KOJE PRODAJE VIDAXL

A. PRAVO NA ODUSTANAK

Za većinu proizvoda imate zakonsko pravo na odustanak u roku od 14 dana. Iznimke su navedene u odjeljku „Iznimke od prava na odustanak”.

Razdoblje odustanka počinje dan nakon što vi ili treća osoba koju ste odredili (osim prijevoznika) preuzmete robu. U slučaju više artikala, razdoblje počinje primitkom posljednjeg artikla.

Ovo pravo na odustanak primjenjuje se samo na potrošače.

B. OBVEZE KUPCA TIJEKOM RAZDOBLJA ODUSTANKA

Potrošačima je dopušteno pregledati proizvod kao što bi to učinili u fizičkoj trgovini. Ako se proizvod koristi više nego što je potrebno za provjeru njegove prirode, karakteristika i funkcionalnosti te zbog toga izgubi vrijednost, taj gubitak vrijednosti može se oduzeti od iznosa povrata.

Pažljivo rukujte proizvodom i vratite ga, ako je moguće, u originalnom pakiranju.

C. OSTVARIVANJE PRAVA NA ODUSTANAK I POVEZANI TROŠKOVI

Morate obavijestiti vidaXL prije isteka roka za odustanak na jedan od sljedećih načina:

1. putem Webchata
2. putem web obrasca
3. slanjem Europskog standardnog obrasca za odustanak (vidi dolje – korištenje je dobrovoljno)
4. jasnom izjavom upućenom na: vidaXL International B.V. Mary Kingsleystraat 1, 928SK Venlo, Limburg, webservice@vidaXL.hr

Nakon vaše obavijesti imate 14 kalendarskih dana za povrat proizvoda. Datum slanja smatra se odlučujućim.

Adresa za povrat: Chocicza Mała 29, 62-300 Września, POLJSKA

Izravne troškove povrata robe snosi kupac i vidaXL ih neće refundirati.

Ako je artikl prevelik za standardnu dostavu (npr. namještaj), troškovi povrata mogu biti veći i mogu iznositi do približno 350,00 EUR, ovisno o prijevozniku i odredištu.

Važno: Ako vratite proizvod bez prethodne obavijesti o odustanku, jasno označite paket kao povrat zbog odustanka (npr. s ispisanim obrascem). Priložite dokaz o slanju i broj za praćenje pošiljke kako bi se osigurala brza obrada.

D. OBVEZE VIDAXL-A U SLUČAJU ODUSTANKA

Nakon odustanka, vratit ćemo sve uplate koje smo primili od vas, uključujući standardne troškove dostave, najkasnije u roku od 14 dana od dana kada primimo obavijest o vašem odustanku.

Povrat sredstava može se odgoditi dok ne zaprimimo proizvod ili dok ne dostavite dokaz o slanju.

Povrat će se izvršiti istim načinom plaćanja koji je korišten prilikom kupnje. Ne naplaćuju se nikakve naknade.

Za kupnje putem Klarne, plaćanje se može odgoditi dok se povrat ne obradi (putem vašeg Klarna računa).

2. IZNIMKE OD ZAKONSKOG PRAVA NA ODUSTANAK

Zakonsko pravo na odustanak ne primjenjuje se na:

- proizvode koji se brzo kvare ili imaju ograničen rok trajanja;
- proizvode koji nisu prikladni za povrat zbog zaštite zdravlja ili higijene, ako je njihova zaštitna oznaka uklonjena nakon isporuke (npr. kozmetika);
- proizvode izrađene po narudžbi ili jasno prilagođene određenoj osobi (npr. majica tiskana prema vašim specifikacijama);

- audio i video zapise te računalni softver čija je zaštitna oznaka uklonjena nakon isporuke (npr. zapečaćeni DVD s određenim filmom);
- proizvode koji se zbog svoje prirode nepovratno pomiješaju s drugim proizvodima nakon isporuke (npr. gorivo nakon točenja);
- alkoholna pića, čija je cijena dogovorena u trenutku sklapanja ugovora o kupnji, ali se isporuka može izvršiti tek nakon trideset ili više dana, a čija stvarna vrijednost ovisi o tržišnim promjenama izvan kontrole trgovca (npr. posebna sezonska vina);
- pojedinačne novine, časopise ili periodične publikacije.

3. POVRATNE NALJEPNICE KOJE OSIGURAVA VIDAXL

U pravilu vidaXL ne organizira povrate. Kupci moraju sami organizirati povratnu pošiljku.

Samo u iznimnim slučajevima, i isključivo na izričit zahtjev kupca, vidaXL može prema vlastitom nahođenju pristati organizirati povrat u ime kupca. Kupac nema pravo na ovu uslugu.

Ako vidaXL pristane organizirati povrat, primjenjiva naknada za povrat bit će unaprijed priopćena kupcu i, uz izričit pristanak kupca, oduzeta od iznosa povrata.

Dolje navedene okvirne naknade primjenjuju se samo ako vidaXL izričito pristane organizirati povrat i ako kupac unaprijed prihvati naknadu:

Težina po proizvodu	Naknada za povrat
0-15 kg	€9.99
15-30 kg	€19.99
30+ Kg	€29.99

Ova opcionalna usluga ne utječe na zakonsko pravo na odustanak.

4. B2B TRANSAKCIJE

Poslovni kupci nemaju zakonsko pravo na odustanak. Primjenjuju se uvjeti i odredbe za poslovne kupce.

PRILOG 1: PRIMJER OBRASCA ZA ODUSTANAK

(Ispunite i vratite ovaj obrazac samo ako želite odustati od ugovora)

Za: vidaXL International B.V., Mary Kingsleystraat 1, 5928SK Venlo, the Nizozemska, webservice@vidaxl.hr

Ovime vas obavještavam/obavještavamo* da želim/želimo* odustati od ugovora o prodaji sljedeće robe:

[Naziv proizvoda/proizvoda]:

Naručeno dana/primljeno dana [datum primitka proizvoda]:*

Ime kupca:

Adresa kupca:.....

Potpis (samo ako se obrazac podnosi u papirnatom obliku):

* Precrtati prema potrebi.

