

PRAVILA O PRIVATNOSTI I IZJAVA O KOLAČIĆIMA – VIDAXL.HR

verzija 2025.1

Ova Pravila o privatnosti i Izjava o kolačićima primjenjuju se na Obradu Osobnih podataka u vezi s kupnjama i aktivnostima na ovoj web-stranici.

Web-stranicu vodi vidaXL Marketpalce Europe B.V., tvrtka registrirana u Nizozemskoj, koja olakšava transakcije i upravlja platformom za online prodaju. Proizvode koji se prodaju putem web-stranice nudi vidaXL Europe B.V..

U cijelim ovim Pravilima, „vidaXL“ se odnosi na vidaXL Marketplace Europe B.V., vidaXL Europe B.V., gdje je to relevantno, na druge subjekte povezane s vidaXL-om koji su uključeni u rad, servisiranje ili podršku Web-trgovine.

SAŽETAK:

Kategorija	Detalji
Tko prikuplja podatke?	vidaXL Marketpalce Europe B.V. (operator Web-trgovine), vidaXL Europe B.V. (prodavač proizvoda), druge treće strane ovisno o interakciji (vidi Odjeljak 4. pravila).
Pravna osnova i obrada Scenariji obrade	Izvršenje ugovora, zakonska obveza, legitimni interes, privola ili sudski zahtjevi. <u>Primjeri:</u> • Posjetitelji → IP adresa, uređaj, podaci o ponašanju (analitika/personalizacija) • Kupci → kontaktni podaci za narudžbe i podršku • Vlasnici računa → prijava, praćenje narudžbi, sprječavanje prevara • Narudžbe/plaćanja → podaci o naplati i dostavi obrađuju se sigurno • Aukcije → podaci o licitiranju prikupljeni radi osiguranja poštene upotrebe • Popisi želja → pohranjeni radi personalizacije iskustva • Recenzije → dijele se izravno ili putem partnera, upotrebljavaju se za provjeru • Služba za korisnike → zabilježeni pozivi, e-poruke, chatovi; pozivi se mogu snimati • Newsletter → poslan putem privole ili legitimnog interesa
Dijeljenje podataka	Dijele se sa zajedničkim/neovisnim kontrolorima (npr. plaćanje, dostava, marketing), obrađivačima (npr. CRM, hosting, alati za chat), podobrađivačima i drugim primateljima (npr. praćenje prevara, vlasti).
Vaša prava	Pristup, ispravak, brisanje, ograničavanje, prigovor, zahtjev za prenosivost, Podnošenje pritužbe Agenciji za zaštitu podataka. Kontaktirajte s vidaXL-om koristeći se podacima iz cijelih pravila.
Međunarodni transferi	Podaci se mogu prenositi izvan EGP-a uz zaštitne mjere kao što su standardne ugovorne klauzule.

Kategorija	Detalji
Zadržavanje podataka	Zadržavaju se samo po potrebi, npr. 10 godina za porez, 2 godine za neaktivne račune. Pogledajte Odjeljak 7 za pojedinosti.
Sigurnosne mjere	Tehničke (SSL/TLS), organizacijske (osposobljavanje osoblja, ograničen pristup), praćenje, minimiziranje podataka, planiranje odgovora na incidente.
Kolačići i alati za praćenje	Upotrebljavaju se za funkcionalnost, analitiku, personalizaciju i oglase. Njima se upravlja putem kolačića ili postavki preglednika. Za više pojedinosti pogledajte Odjeljak 9.

SADRŽAJ

1. DEFINICIJE	3
2. TKO PRIKUPLJA OSOBNE PODATKE?	3
3. PRAVNA OSNOVA I AKTIVNOSTI OBRADE	3
3.1 PRAVNA OSNOVA	3
3.2 NAŠA OBRADA I RAZLOZI	4
3.2.1 Posjetitelji web-trgovine	4
3.2.2 Kupci u Web-trgovini	4
3.2.3 Vlasnici računa	4
3.2.4 Narudžbe i plaćanja	4
3.2.5 Aukcije	4
3.2.6 Popis želja	5
3.2.7 Recenzije	5
3.2.8 Interakcije sa službom za korisnike	6
3.2.9 Newsletter	6
4. S KIM DIJELIMO VAŠE PODATKE	7
5. VAŠA PRAVA	8
6. MEĐUNARODNI TRANSFERI	8
7. KOLIKO ĆE SE DUGO ČUVATI MOJI PODACI?	9
8. KOJE SE SIGURNOSNE MJERE PODUZIMAJU ZA ZAŠTITU MOJIH PODATAKA?	10
9. KOLAČIĆI, OZNAKE I ALATI ZA PRAĆENJE	11
10. KAKO PODNIJETI PRITUŽBU	12
11. IZMJENE OVE OBAVIJESTI	13

1. DEFINICIJE.

U ovoj Izjavi o privatnosti i kolačićima upotrebljavaju se sljedeći pojmovi sa značenjima definiranim u nastavku:

Web-trgovina:	internetska trgovina dostupna putem www.vidaXL.hr i bilo koje druge web-stranice, aplikacije ili URL-a koje je vidaXL odredio za online prodaju proizvoda.
Interakcija:	upotreba značajki u Web-trgovini kao što su stvaranje popisa želja, dovršetak plaćanja, pretplata na newsletter, upotreba "Mog računa", sudjelovanje u aukcijama, upotreba funkcije chata ili korištenje drugim interaktivnim funkcionalnostima.
Posjetitelj Web-trgovine:	kupac koji prvi put posjećuje Web-trgovinu i ne komunicira s Web-trgovinom.
Kupac u Web-trgovini:	kupac koji komunicira s Web-trgovinom.
Račun:	račun koji kupac mora napraviti putem Web-trgovine kako bi mogao izvršiti narudžbu.
Pravila privatnosti i Izjava o kolačićima:	o vidaXL-ova Pravila o privatnosti i Izjava o kolačićima.

Svi pojmovi upotrijebljeni u ovim Pravilima o privatnosti i Izjavi o kolačićima koji su definirani u Općoj uredbi o zaštiti podataka (EU) 2016/679 (u daljnjem tekstu „GDPR“) imat će značenje koje im je dodijeljeno u GDPR-u, uključujući, ali ne ograničavajući se na: „**Osobni podaci**“, „**Obrada**“, „**Pseudonimizacija**“, „**Primatelj**“, „**Treća strana**“, „**Privola**“, „**Povreda osobnih podataka**“, „**Nadzorno tijelo**“, „**Prekogranična obrada**“, „**Voditelj obrade**“, „**Izvršitelj obrade**“, „**Ispitanik**“ i „**Službenik za zaštitu podataka**“.

2. TKO PRIKUPLJA OSOBNE PODATKE?

2.1 Vaše Osobne podatke može prikupljati i obrađivati više strana, ovisno o načinu na koji komunicirate s Web-trgovinom.

2.2 Odgovornost za vaše podatke.

2.2.1 Glavni voditelji obrade (u daljnjem tekstu zajednički nazvani vidaXL):

- **vidaXL Marketplace Europe B.V.:** kao operater Web-trgovine, vidaXL Marketplace Europe B.V. glavni je Voditelj Obrade koja se odvija putem vaše upotrebe Web-trgovine i njenih značajki.
- **vidaXL Europe B.V.:** tvrtka koja prodaje proizvode navedene u Web-trgovini također je alternativno zajednički ili neovisni Voditelj obrade s vidaXL Marketplace Europe B.V. za sve aktivnosti vezane uz narudžbu, dostavu, službu za korisnike, izdavanje računa i sve poslijeprodajne usluge.

2.2.2 Drugi uključeni subjekti. Ovisno o vašoj interakciji, vaše podatke mogu obrađivati i drugi subjekti čiji je popis naveden u članku 4.

3. PRAVNA OSNOVA I AKTIVNOSTI OBRADE

3.1 PRAVNA OSNOVA

Obrađujemo vaše Osobne podatke samo kad imamo valjanu pravnu osnovu. Prema GDPR-u, mogu se primjenjivati sljedeće pravne osnove:

Pravna osnova	Objašnjenje
---------------	-------------

Izvršenje ugovora	Za izvršenje ugovora ili poduzimanje koraka na vaš zahtjev prije sklapanja ugovora
Pravna obveza	Za pridržavanje zakonskih i regulatornih obveza
Legitimni interes	Kad mi (ili treća strana) imamo poslovni ili komercijalni razlog za upotrebu vaših podataka, u odnosu na vaša prava
Privola	Kad ste dali jasno i izričito dopuštenje
Pravni zahtjevi	Kad je to potrebno za utvrđivanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva
Javni interes	Ne odnosi se na naše trenutne aktivnosti Obrade

3.2 NAŠA OBRADA I RAZLOZI

U donjim tablicama istaknuli smo osnovne vrste podataka i kako ih vidiXL obrađuje.

3.2.1 POSJETITELJI WEB-TRGOVINE (prikupljanje može varirati ovisno o vašim postavkama kolačića).

Podaci	Svrha	Pravna osnova
IP adresa, vrsta uređaja, posrednik, država, ponašanje pregledavanja	Za optimizaciju korisničkog iskustva, učitavanje ispravne verzije, analiziranje upotrebe Web-trgovine i prikazivanje oglase	Legitimni interes, privola

3.2.2 KUPCI U WEB-TRGOVINI. Isto kao gore, uz:

Podaci	Svrha	Pravna osnova
Podaci za kontakt, postavke, naručeni proizvodi	Ispunjavanje narudžbi, personalizirani prijedlozi, korisnička podrška	Ugovor, legitimni interes, privola

3.2.3 VLASNICI RAČUNA.

Podaci	Svrha	Pravna osnova
Ime, adresa e-pošte, lozinka	Upravljanje korisničkim računom, praćenje narudžbi, rješavanje zloupotrebe	Ugovor, legitimni interes

3.2.4 NARUDŽBE I PLAĆANJA.

Podaci	Svrha	Pravna osnova
Ime, adresa, podaci za kontakt, način plaćanja, IP adresa	Dostava narudžbi, naplata, sprječavanje prevara	Ugovor, legitimni interes, pravna obveza

3.2.5 AUKCIJE.

Podaci	Svrha	Pravna osnova
Nadimak ponuditelja	Omogućivanje funkcionalnosti nadmetanja; transparentnosti tijekom aukcije	Ugovor, legitimni interes
Podaci o računu/narudžbi povezani s aukcijom	Sprječavanje zlouporabe, upravljanje sporovima, obrada rezultata aukcije	Legitimni interes

3.2.6 POPIS ŽELJA. Kad napravite vlastiti popis želja u našoj Web-trgovini i dodate proizvode na svoj njega dok ste odjavljeni, oni će ostati na popisu 30 dana. Ako dodate proizvode na svoj popis želja dok ste prijavljeni, uvijek ih možete pronaći na Popisu želja u Mom računu.

Podaci	Svrha	Pravna osnova
Artikli s popisa želja	Zapamtiti spremljene postavke, prikazati relevantne ponude	Legitimni interes, privola
IP adresa, ponašanje pri pregledavanju	Povezati artikle sa serijom, poboljšati iskustvo	Privola (kolačići), legitimni interes (personalizacija nakon prijave)

3.2.7 RECENZIJE. vidaXL omogućuje kupcima da ocijene proizvode i usluge nakon što naruče. Te recenzije pomažu nam da poboljšamo svoje usluge i informiramo druge kupce. Osim toga, možemo vas pozvati da sudjelujete u anketama o zadovoljstvu kupaca. Prikupljeni podaci variraju ovisno o vrsti recenzije ili ankete i o tome tko upravlja interakcijom (vidaXL ili treća strana).

3.2.7.1 RECENZIJA PROIZVODA I USLUGA KOJOM UPRAVLJA VIDAXL.

Podaci	Svrha	Pravna osnova
Ime, adresa e-pošte, kupljeni proizvod, broj narudžbe, prebivalište (za recenzije usluga)	Prikaz s recenzijom, omogućavanje kontakta u slučaju pritužbi, povezivanje recenzije s narudžbom, omogućavanje praćenja pritužbi, povezivanje recenzije s određenim artiklima, provjera je li recenzent kupac, razumijevanje regije kupca za kontekst	Legitimni interes, privola

3.2.7.2 RECENZIJE POSLANE PREKO PLATFORMI TREĆIH STRANA. Kad kliknete na „Napišite recenziju“ ili slične poveznice u našoj Web-trgovini, možete biti preusmjereni na platformu za recenzije treće strane (jednog od ugovornih partnera vidaXL-a). Te strane prikupljaju i obrađuju vaše podatke u skladu s vlastitim pravilima o privatnosti. vidaXL ne kontrolira kako postupaju s vašim podacima.

Podaci	Svrha	Pravna osnova
Ime, adresa e-pošte	Prikaz na stranici treće strane, provjera kupca	Privola (putem treće strane)

Napomena: prije slanja recenzije pozivamo vas da se upoznate s pravilima o privatnosti treće strane.

3.2.7.3 STRANICE ZA USPOREDBU S FUNKCIJOM RECENZIJA. Možete također ocijeniti vidaXL putem neovisnih stranica za usporedbu koje prikazuju naše popise proizvoda.

Podaci	Svrha	Pravna osnova
Ime, adresa e-pošte	Kontakt u slučaju pritužbi, prikaz na platformi	Privola, legitimni interes

3.2.7.4 ANKETE O ZADOVOLJSTVU KUPACA. Nakon što obavite kupnju ili komunicirate s našom službom za korisnike, možda ćete biti pozvani da ispunite anketu o zadovoljstvu kupaca. Te ankete provode pružatelji usluga trećih strana u ime tvrtke vidaXL.

Podaci	Svrha	Pravna osnova
Ime, adresa e-pošte i/ili broj telefona, detalji o iskustvu, podaci o narudžbi, IP adresa, tekst povratnih informacija	Kontakt za povratne informacije, provjera podataka, distribucija ankete, praćenje ako je potrebno, poboljšanje usluga i obuke, povezivanje iskustva s određenom transakcijom, sprječavanje višestrukih unosa od istog korisnika, procjena kvalitete usluge	Privola, legitimni interes

3.2.8 INTERAKCIJE SA SLUŽBOM ZA KORISNIKE. Možete kontaktirati sa službom za korisnike tvrtke vidaXL kako biste postavili pitanja, zatražili podršku ili podnijeli pritužbe. Mogućnosti kontakta uključuju telefon, e-poštu, chat ili online obrazac za pritužbe dostupan u našoj Web-trgovini. Prikupljamo i obrađujemo osobne podatke kako bismo odgovorili na vaš zahtjev i upravljali njime.

3.2.8.1 INTERAKCIJE SA SLUŽBOM ZA KORISNIKE.

Podaci	Svrha	Pravna osnova
Ime i prezime, adresa e-pošte, broj telefona, broj narudžbe (funkcionalni / ako je primjenjivo), opis problema/pitanja	Identificirati kupca i personalizirati uslugu, odgovarati na upite i slati ažuriranja, kontaktirati za podršku u stvarnom vremenu ili naknadnu podršku, identificirati kupnju za usklađeno rukovanje, razumjeti i riješiti vaše zahtjeve	Legitimni interes, izvršenje ugovora
Specifično za chat: ime i prezime, adresa e-pošte, predmet chata	Pomoć uživo	Legitimni interes, izvršenje ugovora

Ondje gdje je Obrada potrebna radi usklađenosti s važećim zakonima o zaštiti potrošača ili poreznim zakonima, pravna osnova može biti i zakonska obveza.

3.2.8.2 SNIMANJE INTERAKCIJA. Telefonski razgovori sa službom za korisnike mogu se snimati u sljedeće svrhe:

Podaci	Svrha	Pravna osnova
Glasovna snimka poziva	Obuka osoblja, poboljšanje usluge, provjera valjanosti pritužbi	Legitimni interes, privola (uz obavijest na početku poziva)

Napomena: uvijek ćete biti obaviješteni kad se poziv snima. Snimke se osiguravaju i čuvaju samo onoliko dugo koliko je potrebno za navedenu svrhu, a ne dulje od 28 dana.

3.2.9 NEWSLETTER.

Podaci	Svrha	Pravna osnova
--------	-------	---------------

Ime, adresa e-pošte, preferencije	Šaljite opću i personaliziranu marketinšku komunikaciju	Privola (sudjelovanje), legitimni interes (postojeći korisnik)
-----------------------------------	---	--

4. S KIM DIJELIMO VAŠE PODATKE

4.1 vidaXL dijeli vaše Osobne podatke s raznim trećim stranama u svrhu ispunjavanja vaših narudžbi, pružanja usluga, održavanja našeg poslovanja i pridržavanja zakonskih obveza. Ti se Primatelji mogu kategorizirati kao neovisni ili zajednički Voditelji obrade ili Izvršitelji obrade prema GDPR-u.

4.2 Neovisni ili zajednički Voditelji obrade. Ti subjekti samostalno ili zajedno s vidaXL-om određuju svrhe i sredstva Obrade Osobnih podataka:

Subjekt	Svrha	Pravna osnova
Pružatelji usluga službe za korisnike (subjekt povezan s vidaXL-om)	Obrada upita i pritužbi kupaca	Izvršenje ugovora, legitimni interes
Pružatelji usluga plaćanja (npr. PayPal, Klarna, Visa, Adyen)	Sigurna obrada plaćanja	Izvršenje ugovora, legitimni interes
Logističke tvrtke	Dostava i povrat narudžbi	Izvršenje ugovora
Pružatelji marketinških i anketnih usluga	Dostava newslettera, povratne informacije kupaca	Privola, legitimni interes
Timovi za razvoj proizvoda / kvalitetu	Analiza anonimiziranih povratnih informacija za poboljšanja	Legitimni interes

Napomena: ovaj popis možda nije iscrpan.

4.3 Voditelji obrade. Ovi subjekti obrađuju Osobne podatke isključivo prema uputama vidaXL-a u skladu s člankom 28. GDPR-a:

Vrsta voditelja obrade	Svrha
Hosting u oblaku i IT infrastruktura	Rad Web-stranice i sustava
CRM i sustavi za korisničku podršku	Interakcija s kupcima i praćenje podrške
Platforme za e-poštu/newsletter	Dostava newslettera i obrada prijave
Alati za chat i interakciju	Korisnička podrška u stvarnom vremenu
Usluge naplate dugova	Naplata potraživanja putem podizvođača
Pružatelji korisničke podrške (vanjski)	Obrada pritužbi korisnika u ime vidaXL-a

Napomena: ovaj popis možda nije iscrpan.

4.4 Podobrađivači. Ondje gdje se vidaXL-ovi voditelji obrade oslanjaju na podobrađivače, na snazi su sljedeće mjere:

- postoji obvezujući ugovor s podobrađivačem;
- obveze odražavaju ili premašuju one u našim Ugovorima o obradi podataka;
- podobrađivači su provjereni radi odgovarajućih zaštitnih mjera.

4.5 Drugi specifični vanjski primatelji. vidaXL može dijeliti Osobne podatke sa sljedećim stranama:

Kategorija	Primjeri	Svrha	Pravna osnova
Javna tijela	Porezna uprava, Uprava za financijsko ponašanje, Policija, Carina	Usklađenost s propisima, sprječavanje prevara	Pravna obveza
Partneri za financijsku kontrolu i kontrolu prevara	Agencije za borbu protiv prevara, agencije za naplatu dugova	Upravljanje rizicima	Legitimni interes

Marketinški partneri	Usluge tiska/pošte, marketing putem e-pošte	Marketing i prilagodba sadržaja	Privola, legitimni interes
Vanjski savjetnici	Odvjetnički uredi, računovođe	Sudski sporovi, usklađenost	Legitimni interes

4.6 Restrukturiranje ili korporativne promjene. U slučaju prodaje, spajanja ili restrukturiranja vidaXL-a ili njegovih podružnica, vaši Osobni podaci mogu se dijeliti s potencijalnim kupcima ili grupnim subjektima pod strogom povjerljivošću i samo kako je dopušteno GDPR-om.

5. VAŠA PRAVA

5.1 Prema zakonu o zaštiti podataka, imate prava, uključujući:

- **Vaše pravo na pristup** – imate pravo zatražiti od nas kopiju svojih osobnih podataka.
- **Vaše pravo na ispravak** – imate pravo zatražiti od nas da ispravimo osobne podatke za koje smatrate da su netočni. Također imate pravo zatražiti od nas da dopunimo podatke za koje smatrate da su nepotpuni.
- **Vaše pravo na brisanje** – imate pravo zatražiti od nas da izbrišemo vaše osobne podatke u određenim okolnostima.
- **Vaše pravo na ograničenje Obrade** – imate pravo zatražiti od nas da ograničimo obradu vaših osobnih podataka u određenim okolnostima.
- **Vaše pravo na prigovor na Obradu (samo kada se temelji na privoli)** – imate pravo prigovoriti na Obradu od strane vidaXL-a u određenim okolnostima.
- **Vaše pravo na prenosivost podataka** – imate pravo zatražiti da prenesemo osobne podatke koje ste nam dali drugoj organizaciji ili vama, u određenim okolnostima.

Imajte na umu da ta prava nisu apsolutna. Na primjer, ako zatražite brisanje svojih Osobnih podataka, možda ćemo i dalje morati zadržati određene podatke kako bismo ispunili zakonske obveze (npr. porezni propisi).

5.2 Kako ostvariti prava. Možete ostvariti svoja prava na sljedeće načine:

Poštom: vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5928 SK Venlo
Nizozemska
(Navedite svoje puno ime i prezime, poštansku adresu, adresu e-pošte i, ako je dostupan, svoj referentni broj kupca kako bismo mogli pronaći vaše podatke.)

E-poštom webservice@vidaxl.hr
Telefonom (080) 020 0375

5.3 Posljedice korištenja pravima prema GDPR-u. Niste obvezni platiti nikakvu naknadu za iskorištavanje svojih prava. Ako podnesete zahtjev, imamo mjesec dana da vam odgovorimo. Ako pokušate ostvariti svoja prava, a mi ne odgovorimo ili smatrate da naš odgovor nije zadovoljavajuć, možete se žaliti nadležnom tijelu za zaštitu podataka iz članka 10. ovih Pravila.

6. MEĐUNARODNI TRANSFERI

6.1 vidaXL posluje unutar međunarodne korporativne mreže partnerskih i ugovorno povezanih tvrtki (naziva se „konzorcij vidaXL“). Dok su neke tvrtke dio iste pravne grupe, druge posluju pod markom vidaXL putem bliske komercijalne i operativne suradnje. Te se tvrtke nalaze unutar i izvan Europskog gospodarskog prostora.

6.2 Pristup unutar konzorcija vidaXL. Osobne podatke mogu prenositi vidaXL-ovi subjekti, podružnice i treće strane smještene u sljedećim zemljama, ovisno o operativnim zahtjevima:

- EGP (Nizozemska, Rumunjska, Poljska itd.)
- Australija
- Sjedinjene Američke Države
- Azija (Indija, Kina itd.)

Svaki od tih subjekata pristupa Osobnim podacima samo prema potrebi za obavljanje svoje ugovorne uloge (logistika, služba za korisnike, IT podrška itd.).

6.3 Prijenosi u zemlje izvan EGP-a. Ondje gdje se Osobni podaci obrađuju izvan EGP-a – bilo da ih obrađuju vidaXL-ovi subjekti, izvođači radova ili pružatelji usluga trećih strana – osiguravamo da su takvi prijenosi zaštićeni odgovarajućim zaštitnim mjerama prema GDPR-u. To uključuje:

- standardne ugovorne klauzule (SCC) koje je odobrila Europska komisija;
- ugovorne sporazume o zaštiti podataka;
- tehničke i organizacijske zaštitne mjere;
- revizije i procjene dobavljača.

Neki vanjski Voditelji obrade ili pružatelji usluga koji se nalaze u zemljama izvan EGP-a (npr. Google, Meta, Amazon, Web Services itd.) mogu obrađivati Osobne podatke u skladu s tim zaštitnim mjerama.

7. KOLIKO ĆE SE DUGO ČUVATI MOJI PODACI?

7.1 vidaXL ne čuva vaše Osobne podatke dulje nego što je potrebno za svrhe za koje su prikupljeni, osim ako zakon ne zahtijeva ili dopušta dulje razdoblje čuvanja (npr. za porezne, računovodstvene, regulatorne ili pravne zahtjeve). Razdoblje čuvanja ovisi o prirodi podataka i svrsi Obrade te se može shodno tome razlikovati.

7.2 Kako bismo osigurali usklađenost s člankom 5(1)(e) GDPR-a, koji zahtijeva da se Osobni podaci ne čuvaju dulje nego što je potrebno, primjenjujemo sljedeće opće kriterije i zakonske obveze pri određivanju trajanja čuvanja podataka u Hrvatska:

Vrsta podataka	Svrha	Razdoblje čuvanja	Pravna osnova / Opravdanost
Podaci o narudžbama i transakcijama	Ispunjavanje ugovora, korisnička podrška, računovodstvo	Do 10 godina	Zakon o računovodstvu (NN 78/15 i 134/15), Opća uredba (EU) 282/2011, čl. 6(1)(b), (c) GDPR-a
Interakcije sa službom za korisnike	Rješavanje pritužbi, kontrola kvalitete	2 – 5 godina, ovisno o slučaju	Legitimni interes za zaštitu pravnih interesa i unaprjeđenje usluge (čl. 6(1)(f) GDPR-a)
Odgovori na recenzije i ankete	Prikazivanje recenzija, unutarnje analize	Do 2 godine	Privola ili legitimni interes za poboljšanje usluge
Komunikacija putem e-pošte (newsletteri, promotivne ponude)	Marketing i ažuriranje usluga	Do povlačenja privole	Privola u skladu s Direktivom o e-

			privatnosti i čl. 6(1)(a) GDPR-a
Podaci o neaktivnim računima	Sprječavanje zlouporaba, pravna zaštita	Obično se brišu nakon 2 godine neaktivnosti	Legitimni interes; rokovi zastare prema Zakonu o obveznim odnosima
Transkripti razgovora (chat, telefon)	Referenca korisničke podrške, obrana od prigovora	2 – 5 godina, ovisno o sadržaju	Legitimni interes za kvalitetu i pravnu zaštitu
Kontakt podaci kupca, povijest kupnje, serijski brojevi proizvoda, dostava	Potrošačka jamstva	Koliko zahtijevaju regulatori	Zakon o zaštiti potrošača, Direktiva 2011/83/EU – moguće proširenje odgovornosti nakon isteka jamstva
Isto kao gore + dokumentacija o pritužbama i podršci	Odgovornost za neispravan proizvod	Koliko god to traže nadležna tijela	Direktiva 85/374/EEZ, prenesena u Zakon o obveznim odnosima (glava XVIII), zastara do 10 godina
Identifikacijski podaci potrebni za opoziv i sigurnosne obavijesti	Opoziv proizvoda, sigurnosna upozorenja	Koliko god to zahtijevaju tijela	Direktiva 2001/95/EZ o općoj sigurnosti proizvoda; Zakon o općoj sigurnosti proizvoda (NN 30/09)
Podaci o interakcijama relevantni za pravne postupke	Pravna zaštita i postupci	Do roka zastare, ovisno o vrsti zahtjeva	Zakon o obveznim odnosima – opći zastarni rok 5 godina, iznimno do 10 godina

7.3 Arhiviranje i brisanje. Nakon isteka primjenjivog razdoblja čuvanja, vaši će Osobni podaci biti sigurno izbrisani, anonimizirani ili arhivirani tako da više ne budu dostupni ili prepoznatljivi, osim ako daljnje čuvanje nije zakonski obavezno.

8. KOJE SE SIGURNOSNE MJERE PODUZIMAJU ZA ZAŠTITU MOJIH PODATAKA?

8.1 Opća načela. vidaXL poduzima odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere za zaštitu vaših Osobnih podataka od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja. Te mjere su proporcionalne osjetljivosti podataka, opsegu naših aktivnosti, količini obrađenih podataka i postojećim potencijalnim rizicima. Primjenjujemo načela zaštite podataka po namjeni i po zadanim postavkama kako je propisano člankom 25. GDPR-a.

8.2 Primjeri implementiranih sigurnosnih mjera. Kako bi zaštitio vaše podatke, vidaXL upotrebljava sljedeće kategorije mjera:

Kategorija	Primjeri mjera
Tehnička sigurnost	Enkripcija SSL/TLS za podatke u prijenosu
Organizacijska sigurnost	- Ugovori o povjerljivosti zaposlenika - Obvezna obuka o zaštiti podataka - Ograničen pristup podacima na temelju radnih mjesta - Procjene rizika dobavljača za treće strane
Praćenje i odgovor	- Neprekidno praćenje sustava za neuobičajene pokušaje pristupa - Redovite revizije i testiranje prodora - Plan reakcije na incidente u slučaju kršenja podataka
Minimiziranje	Osobni podaci čuvaju se samo onoliko dugo koliko je potrebno

	Pseudonimizacija/anonimizacija upotrebljava se ondje gdje nije potrebna potpuna identifikacija
--	--

8.3 Vaša odgovornost. Također očekujemo da poduzmete korake za zaštitu svojih osobnih podataka, na primjer, tako da uvijek čuvate svoje podatke za prijavu u tajnosti, upotrebljavate snažnu lozinku i izbjegavate upotrebu iste lozinke za više računa, odjavljujete se kad se koristite javnim ili dijeljenim uređajima, odmah obavijestite vidaXL o bilo kakvoj sumnji na zlouporabu vašeg računa.

9. KOLAČIĆI, OZNAKE I ALATI ZA PRAĆENJE

9.1 Što su kolačići, oznake i alati za praćenje? Kolačići su male tekstualne datoteke koje se pohranjuju na vašem uređaju (npr. računalu, pametnom telefonu ili tabletu) kad posjetite neku web-stranicu. Mogu se upotrijebiti i slične tehnologije poput oznaka, alata za praćenje i web-pratilica (zajednički nazvani „Kolačići“). Ti alati pomažu nama i našim partnerima da razumijemo kako komunicirate s našom Web-trgovinom i uslugama.

9.2 Zašto upotrebljavamo kolačiće? Kolačići se mogu upotrijebiti za:

- omogućavanje funkcionalnosti Web-trgovine (npr. košarica za kupnju, prijava);
- poboljšanje učinkovitosti i korisničkog iskustva ;
- provođenje analitike i testiranja A/B;
- prikazivanje personaliziranih oglasa i preporuka proizvoda;
- praćenje učinkovitosti marketinga na različitim platformama;
- omogućavanje integracije društvenih medija i partnerskih programa.

9.3 Kolačići koji se upotrebljavaju na ovoj web-stranici

Vrsta kolačića	Svrha	Upotrijebljene usluge/alati	Prikupljeni osobni podaci	Mogu se odbiti?
Strogo neophodni kolačići	Neophodni za funkcioniranje stranice (npr. postavke privatnosti, prijava, obrasci). Blokiranje može utjecati na rad stranice.	First party cookies: Onetrust, CloudFlare Others: creativecdn.com, mgid.com, CloudFoundry	Bez osobnih podataka	Ne
Funkcionalni kolačići	Omogućuju poboljšane značajke i personalizaciju. Neke usluge možda neće raditi bez njih.	First party cookies: Zopim Live Chat ID, _flowbox, simplybusiness.co.uk, Javascript, billabong.com Others: Swogo, Zendesk	Moguće anonimni podaci o upotrebi	Da
Izvedbeni kolačići	Analiziraju posjete i promet radi poboljšanja stranice. Podaci su zajednički prikupljeni i anonimni.	First party cookies: Google analytics, Hotjar, _hjSession_xxxxxx, Google conversion tracking cookies, Microsoft Bing Ads, Others: staticw2.yotpo.com, us.ck-ie.com	Bez osobnih podataka (samo zajednički prikupljeni podaci o upotrebi)	Da

Kolačići za ciljanje	Upotrebljavaju ih oglašivački partneri za prikazivanje relevantnih oglasa na temelju profila pregledavanja.	First Party: Bing, demandware ecommerce, Facebook, Criteo. Others: ih.adscale.de, youtube, Skroutz, RTBHouse, AppNexus Inc, Casale Media, Criteo, Media.net, Pulsepoint, Adscale, RhythmOne, Yahoo, Bing, NetworkAd.net, Mediavine, Underdog Media, Adobe Audience Manager, IPONWEB, Pubmatic partners, Yahoo, Doubleclick, Adtarget, Unruly Media, Adobe Audience Manger, Tremor Video,	Pseudonimni profilni podaci (bez izravnih osobnih podataka)	Da
Pridruženi kolačići	Praćenje preporuka i atribucija prodaje od partnera.	Facebook, Pinterest	Bez osobnih podataka	Da

Napomena: specifične detalje za svaku kategoriju kolačića i svaki kolačić možete pronaći na banneru kolačića u Web-trgovini.

Saznajte više o tome kako Google obrađuje osobne podatke na Googleovoj stranici [Odgovornost za poslovne podatke](#).

9.4 Prihvaćanje i odbijanje kolačića

9.4.1 Kad posjetite vidaXL.hr, banner kolačića pojaviti će se na dnu Web-trgovine. Imate sljedeće mogućnosti:

- Prihvatiti sve kolačiće: to uključuje neophodne, analitičke i marketinške kolačiće.
- Prilagoditi postavke:
 - o možete prihvatiti analitičke i marketinške kolačiće;
 - o ako ne prihvatite i kliknete „Spremi postavke“, upotrijebit će se samo neophodni kolačići.
- Odbiti sve kolačiće: upotrijebit će se samo strogo potrebni kolačići.

9.4.2 Ostale mogućnosti upravljanja kolačićima. Možete također kontrolirati upotrebu kolačića prilagođavanjem postavki u svom pregledniku. Budući da je svaki preglednik drukčiji, vidaXL preporučuje da potražite upute u odjeljku za pomoć ili priručniku za uređaj vašeg preglednika. Možete ručno izbrisati kolačiće s tvrdog diska računala, tableta ili telefona. Potražite upute u priručniku za preglednik ili uređaj. Ako su kolačići potpuno onemogućeni, neke funkcije Web-trgovine vidaXL možda više neće ispravno raditi.

10. KAKO PODNIJETI PRITUŽBU

10.1 Službenik za zaštitu podataka (SZP). vidaXL je imenovao SZP-a u skladu s člankom 37. GDPR-a. SZP je odgovoran za:

- praćenje usklađenosti s GDPR-om i drugim primjenjivim zakonima o zaštiti podataka;
- savjetovanje tvrtke i njenih zaposlenika o obvezama zaštite podataka;
- djelovanje kao kontaktna točka za Ispitanike i Nadzorno tijelo;
- provođenje procjena rizika i savjetovanje o procjenama učinka na zaštitu podataka;
- osiguravanje da se prava Ispitanika pravilno i pravovremeno poštuju.

10.2 Kako mogu kontaktirati sa Službenikom za zaštitu podataka?

10.2.1 Ako imate bilo kakvih pitanja ili nedoumica o tome kako se vaši Osobni podaci obrađuju ili ako želite ostvariti svoja prava na zaštitu podataka, možete se obratiti izravno Službeniku za zaštitu podataka.

Možete kontaktirati s našim Službenikom za zaštitu podataka putem:

- **E-pošte:** webservice@vidaxl.hr
- **Pošte:**
Attn: Data Protection Officer
vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5829 SK Venlo
Nizozemska

10.2.2 Ako niste zadovoljni načinom na koji smo riješili vašu pritužbu ili ako smatrate da ne obrađujemo vaše Osobne podatke zakonito, imate pravo podnijeti pritužbu nadležnom tijelu za zaštitu podataka.

Vodeće nadzorno tijelo	Nadzorno tijelo u Hrvatska:
Autoriteit Persoonsgegevens Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Hag, Nizozemska https://autoriteitpersoonsgegevens.nl	Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP) Selska cesta 136, 10000 Zagreb https://azop.hr

11. IZMJENE OVE OBAVIJESTI

Sadržaj ovih Pravila o privatnosti i Izjave o kolačićima može se mijenjati. Najnovija verzija uvijek se može pronaći u Web-trgovini vidaXL. vidaXL savjetuje da redovito provjeravate ova Pravila o privatnosti i Izjavu o kolačićima, barem prije nego što date vidaXL-u Osobne podatke.